



INFORME DE IMPACTO





SECCIÓN 1.

PROPÓSITO DE BIVE Y PALABRAS DE LOS FUNDADORES

Ya son diez años desde que soñamos con facilitar el acceso a servicios de salud a familias colombianas en situación de vulnerabilidad, con énfasis en zonas rurales. Nuestro propósito es promover el diagnóstico y tratamiento temprano de enfermedades prevenibles.

Nacimos como una pequeña empresa social y hoy contamos con gran experiencia y trayectoria, lo que nos ha posibilitado impactar la vida de 152.166 personas en condiciones de vulnerabilidad.

Durante este tiempo, enfrentamos desafíos y superamos grandes retos, obteniendo merecidos logros para Bive y para quienes nos acompañan en este proceso. Esto nos ha obligado a reinventar acciones para continuar cumpliendo con nuestro propósito. Por esto hoy contamos con servicios que nos permiten atender de manera integral a la población.



PLAN BIVE

Estrategia que conecta a familias principalmente rurales, con una red de más de 200 prestadores privados de salud. Los afiliados al Plan Bive acceden a servicios de salud privados oportunos y de alta calidad, y a un precio más acorde a su capacidad de pago (hasta con descuentos del 60% sobre el precio del mercado). Las agremiaciones rurales aliadas a Bive compran una membresía anual de bajo costo, para que sus miembros y sus familias accedan a los servicios que gestiona la organización. Asimismo, las agremiaciones rurales, empresas privadas y cooperantes internacionales son aliados y cofinanciadores para la ejecución de **proyectos sociales en salud**.



PROYECTOS SOCIALES EN SALUD

Orientados a la educación y promoción de la salud, prevención de la enfermedad, construcción de capacidades con líderes sociales y profesionales de primer nivel de atención en salud rural, la continuidad del cuidado y el fortalecimiento del sistema oficial de salud.

Esta historia solo ha sido posible, gracias al compromiso de todas las personas que han pasado y que hoy constituyen el equipo interdisciplinario de Bive. Personas que han dedicado su tiempo con profesionalismo, sentido social y, sobre todo, con pasión y corazón, por ayudar a cambiar la realidad en el tema de salud de las poblaciones más vulnerables.

Nuestra gestión de calidad, a un módico costo y en un periodo oportuno de tiempo, nos hace visibles como la mejor alternativa en salud para las comunidades rurales y para nuestros aliados nacionales e internacionales, que confían en nuestra misión: "Transformar la manera como se orientan los servicios de salud para las poblaciones de bajos ingresos en Colombia".

¡Infinitas gracias por preferirnos como su mejor aliado en salud!



SECCIÓN 2.

LÍNEA TEMPORAL DE BIVE

Inspirados en la filosofía de negocios del premio nobel de Paz, profesor Muhammad Yunus, y en la experiencia del emprendedor social argentino, doctor Jorge Gronda, a través del Sistema Ser (ahora Humana), Diana Carolina Quintero Giraldo y Jorge Alejandro García Ramírez fundaron Bive en 2012, buscando desarrollar una alternativa para resolver la problemática del acceso a los servicios de salud en Colombia, desde un enfoque sostenible, especialmente de las comunidades rurales.

Diana y Jorge se conocieron en la universidad, en grupos de emprendimiento y liderazgo. Diana, administradora de empresas y apasionada por el trabajo social, encontró en los negocios sociales la manera de aplicar las herramientas del área de negocios, al propósito de contribuir a una sociedad más equitativa, desarrollando iniciativas sociales sostenibles económicamente y en el tiempo, que aseguren servicios de la mejor calidad para quienes más lo necesitan. Por su parte, Jorge quería buscar la forma de dar solución a las problemáticas que enfrentan los médicos, experimentadas en su práctica como estudiante de Medicina.

De esta manera, después de participar en un taller de innovación en salud, dirigido

por el doctor Jorge Gronda, Diana y Jorge le propusieron desarrollar un piloto de su iniciativa (Fundación Ser - Argentina) en Colombia, y junto a Felipe Tibocha, consultor en negocios sociales, en 2011 iniciaron el modelo de Bive a pequeña escala, en el municipio de Villamaría, Caldas; para lo cual se aliaron con un centro médico local y lanzaron un primer prototipo llamado "Sistema Bienestar".

"En la actualidad, los caficultores representan el 90% de los usuarios Bive"

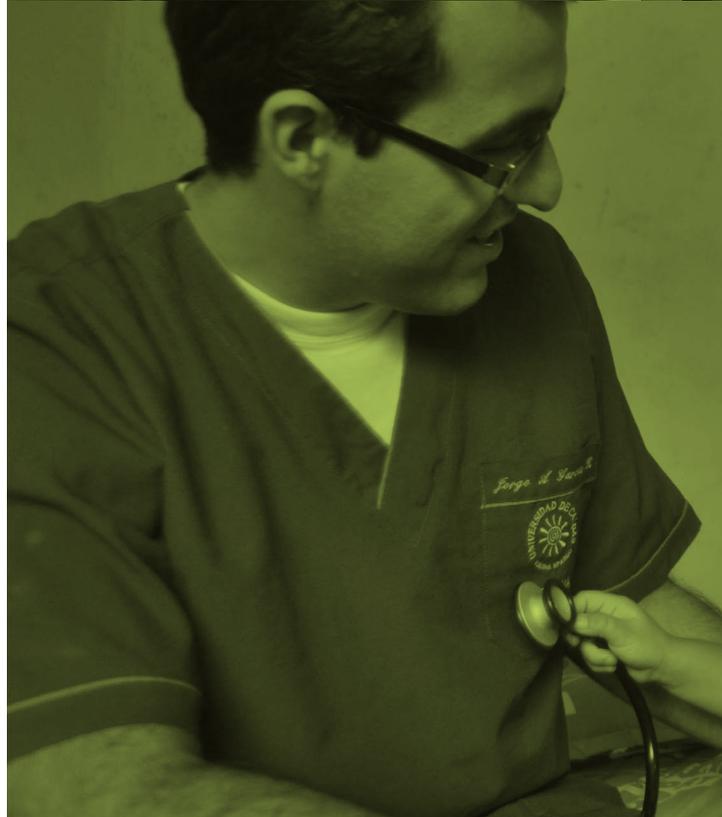
Esta experiencia se planteó en un modelo de negocios que presentaron en un concurso internacional de Negocios Sociales, organizado por Artemisia y

Aiesec, del cual fueron ganadores. De esta manera obtuvieron el primer capital semilla que les permitió crecer el piloto y desarrollar un estudio de mercado base, para pasar de una idea de negocio a una empresa y consolidar Bive en 2012, con el apoyo financiero del Fondo de Inversión de Negocios Sociales Yunus Social Business Colombia y Ecopetrol.

En 2015 crearon la Fundación Vive con Bienestar, con la finalidad de profundizar el impacto social de Bive, a través del desarrollo de proyectos sociales en salud. El primero de ellos fue Sonrisas Saludables, en alianza con el Fondo de Filantropía Suizo LGT Impact Ventures, en donde se beneficiaron 1250 niños y niñas de zonas vulnerables.

Posteriormente, los proyectos se orientaron hacia el fortalecimiento del trabajo con comunidades rurales, desarrollando así Sonrisas Cafeteras y Visión Cafetera, los cuales están dirigidos a la comunidad cafetera de los departamentos de Caldas y Risaralda. En la actualidad, los caficultores representan el 90% de los usuarios Bive, gracias a las alianzas con asociaciones agrarias y cooperativas de caficultores de la región.

Durante estos años de labor social, se han sumado colaboradores, personas voluntarias, prestadores de salud, aliados y organizaciones de apoyo, al propósito fundamental de Bive de que "Todos podamos disfrutar del más alto nivel de salud posible, sin importar nuestro nivel de ingresos".





2010

Bive y sus fundadores agradecen profundamente la energía, el corazón, la confianza y el esfuerzo de todas las personas que han contribuido al crecimiento de la organización.

Nace la idea Sistema Bienestar, tomando como referencia el Sistema Ser (Argentina).

2011

Ganamos el concurso internacional de negocios sociales realizado por Artemisia y Aiesec, con nuestra idea de negocio, siendo beneficiados con capital semilla y asesoría especializada.

2012

Reajustamos el modelo de negocios, ingresamos al mercado, desarrollamos una red de prestadores y recibimos capital semilla de Ecopetrol, a través de su alianza con Grameen Caldas (ahora Yunus Negocios Sociales Colombia [YSB]).

2013

Firmamos el primer convenio en la modalidad Empresas con Bienestar y concretamos el primer convenio de cooperación internacional LGT Venture Philanthropy Foundation Switzerland (LGTVP).

2014

Llegamos a 1000 familias beneficiadas con Plan Bive y recibimos nueva inversión de YSB.

2015

Lanzamos el programa Bive Cafetero y expandimos nuestra red de prestadores en el departamento de Caldas.

2016

Bive fue uno de los ganadores del programa I3LATAM.



Nos expandimos hacia Risaralda y firmamos un nuevo convenio de cooperación con la Fundación Pfizer.

2017

Desarrollamos el proyecto Mujer Bive tu Salud, llevando mamografía móvil a mujeres rurales, y recibimos financiamiento de Linked Foundation.

2018

Con el proyecto social dirigido a jóvenes, Bive tu Ruta 13, nos ganamos el premio Cívico ODS, Manizales cómo vamos: 2019.

2019

Adaptamos los procesos preventivos de la recolección de café en época de pandemia.

2020

Lanzamos el proyecto comunitario de gestión apoyado en tecnología Bive Previene.

2021

Ganamos la cofinanciación de Fundación Pfizer para dar continuidad al proyecto "Bive Previene".

2022





SECCIÓN 3.

10 AÑOS DE LA MEMBRESÍA BIVE Y LOS PROYECTOS EN SALUD

Bive es una empresa social que ha logrado impactar la vida de **152.166 personas** participantes.

Desde 2012, con el Plan Bive hemos beneficiado cerca de **32.000 personas** directas en Colombia. Se ha conseguido mejorar su calidad de vida por medio de un diagnóstico temprano de calidad y acorde a la capacidad de pago de las familias rurales colombianas.

Desde 2018 hasta la fecha hemos gestionado la asignación de más de **4170 citas** de medicina especializada, medicina general y estudios diagnósticos, por medio de nuestra red de prestadores, conformada por **278** profesionales de la salud, con quienes tenemos más de **9700** servicios médicos a disposición de nuestros usuarios.

Hemos apoyado a nuestros usuarios con el servicio de Orientación Social, que tiene como propósito facilitar los procesos con sus aseguradoras de salud (EPS) cuando estas presentan dilatación o negación de los servicios en salud. De esta manera conseguimos el restablecimiento de los derechos al acceso a servicios de salud, a través de recursos como derechos de petición, acción de tutela e incidente de desacato.

Bive ha logrado impactar la vida de

152.166
personas participantes.

Con el Plan Bive hemos beneficiado cerca de

32.000
personas directas en Colombia.

Hemos gestionado la asignación de más de

4170
citas de medicina especializada.

Contribuimos a la recuperación de la sonrisa de más de

2400
niños, niñas y adultos vulnerables.

Con nuestros proyectos sociales se han beneficiado más de **120.000** personas, en áreas como:

SALUD ORAL

Contribuimos a la recuperación de la sonrisa de más de **1250** niños y niñas vulnerables, con tratamientos para la maloclusión dental, y **1150** cafeteros en tratamiento de rehabilitación oral con prótesis dental y profilaxis oral.

SALUD VISUAL

Recuperamos la productividad de más de **6590** cafeteros de Caldas y Risaralda, mediante la detección temprana y el tratamiento oportuno de las causas más comunes de ceguera prevenible (errores de refracción, cataratas, pterigión y glaucoma).

SALUD MENTAL

Fortalecemos hábitos de vida saludable, para la toma de decisiones de salud mental en **1333** jóvenes de Caldas y Antioquia.

SALUD FEMENINA

Disminuimos el diagnóstico tardío de enfermedades graves, facilitando el diagnóstico oportuno y la prevención de cáncer de mama, cuello uterino y riesgo cardiovascular en más de **1850** mujeres rurales.

LIDERAZGO POR EL CUIDADO EN LA SALUD

Nuestras mujeres rurales ejercen un liderazgo innato por el cuidado en la salud. Desde Bive se fortalecieron las habilidades blandas en liderazgo y conocimientos técnicos en cáncer de mama, cuello uterino y riesgo cardiovascular en más de **40** mujeres rurales.





BIVE PREVIENE

Impactamos la salud pública en 6 territorios de las regiones Pacífica y central de Colombia, a través del proyecto Bive Previene, el cual ha beneficiado a **29.539** personas, mediante un modelo de gestión comunitaria y vigilancia epidemiológica apoyado en tecnología, desarrollado en comunidades rurales. Este modelo de gestión está orientado a la prevención, identificación oportuna de riesgos y monitorización de enfermedades infecciosas como dengue, malaria, zika y tuberculosis. Asimismo, se fortalecen y construyen capacidades en liderazgo y conocimientos en la comunidad y en el sistema de salud público.

Adicionalmente, se han realizado otras acciones que facilitan la atención de diversos servicios en salud: medicina general, pediatría, higiene oral, exámenes para la detección de alteraciones en la próstata, cuidado en tiempos de coronavirus covid-19 y cuidado en tiempos de Navidad, en más de **78.000** beneficiarios.



MOVIMIENTO SALUD 2030

Acompañamiento más cerca de casa para el paciente, apoyado por tecnología y procesos educativos para el paciente y su familia, en torno a su patología y alfabetización digital. Con este programa se beneficiaron **414** personas (**207 niños y 207 adultos acompañantes**) con diagnósticos de enfermedades huérfanas, diabetes y epilepsia; además, se generaron alianzas con instituciones de salud y diversas entidades que trabajan en pro de mejorar la salud de la comunidad.





SECCIÓN 4.

HACIA DÓNDE VA BIVE

Nuestra meta es expandir la capacidad de impacto, llevando servicios de salud a otras regiones de Colombia, con el fin de beneficiar a más personas. Para ello nos enfocaremos en hacer uso de las tecnologías de comunicación e información y el empoderamiento de las comunidades para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

Continuaremos facilitando y mejorando el acceso a los servicios para el cuidado de la salud rápidos, de alta calidad y a un precio acorde a la capacidad de pago de las familias colombianas, con especial enfoque en comunidades vulnerables y rurales. Asimismo, expandiremos este servicio a quienes no pueden acceder a pólizas de salud y requieren potenciar los servicios de las EPS, que, por los tiempos de espera, en ocasiones no son óptimos para los tratamientos que requieren los pacientes.

Implementaremos modelos de donación (de personas naturales y empresariales), con el fin de canalizar los recursos para transformar la manera como se orientan los servicios de salud para las poblaciones de bajos ingresos en Colombia.

Para ampliar nuestro portafolio, construiremos un esquema de automatización de los procesos, el cual permitirá que nuestros usuarios puedan autogestionar sus procesos.

Lo anterior lo acompañaremos de esquemas de recaudación de fondos nacionales e internacionales, presentando nuestro portafolio de proyectos a diversos cooperantes que se sumarán a nuestro propósito: “Que todos podamos disfrutar del más alto nivel de salud posible, sin importar nuestro nivel de ingresos monetarios”.





SECCIÓN 5.

ALIADOS Y TESTIMONIOS

Aliados locales



Comité de Cafeteros de Caldas



ALCALDÍA DE LA DORADA





ALCALDIA MUNICIPAL
PUEBLO RICO RISARALDA
2016 - 2019



Por
Tadó
Me la juego toda



E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL
COMPROMETIDOS CON SU SALUD
PUEBLO RICO - RISARALDA



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TADÓ
NIT. 918000466-6



Hospital San Félix
E.S.E. LA DORADA - CALDAS
"ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"



**SECRETARIA
DE SALUD Y
PROTECCION SOCIAL
CARTAGO VALLE**



INSTITUCION PRESTADORA
DE SERVICIOS DE SALUD
del municipio de Cartago
Empresa Social del Estado



Alcaldía Municipal de
Chinchiná



CONSTRUYENDO
REALIDADES



HOSPITAL SAN MARCOS
ESE
*¡Humanización
compromiso de todos!*

Manizales  [®]
más

BBVA
Momentum



UNIVERSIDAD DE CALDAS
LUMINA SPARGO [®]



Telesalud [®]
Universidad de Caldas

Aflora

UN PROGRAMA DE:
**Fundación
Bolívar
Davivienda**



**ALERTA
médica**
— Tu tranquilidad y la de los tuyos —



ALCALDIA
MARIQUITA
ECOTURISTICA



Red
Expressarte

Aliados internacionales





TESTIMONIOS (ALIADOS Y BENEFICIARIOS)

“

Estoy muy agradecido con Bive y la cooperativa, porque por este convenio fui operado de la vista, la cual utilizo todo el tiempo para realizar mis labores diarias acá en la finca”.

José Rodrigo Arias Sánchez, asociado a la Cooperativa de Caficultores del Norte de Caldas (Pácora)

“

Los médicos fueron muy amables y las gafas que me dieron son muy buenas, yo las uso para todo. Muy buen servicio. Que Dios me los bendiga por tan bonito servicio”.

María Dora Ramírez, asociada a la Cooperativa de Caficultores de Aguadas (Caldas)

“

Dios es muy grande por poder recibir este beneficio. La cooperativa, ustedes y esos programas son la berriondera”.

Humberto Ballesteros, asociado a la Cooperativa de Caficultores de Aguadas (Caldas)

“

Excelente, ¡ave María purísima! ¡Que si qué! Fui operado de los ojos, tratado, y con esta llamadita sabe uno que están muy pendientes de todo lo que tiene que ver con la salud de nosotros, los caficultores, y nuestra recuperación”.

José Humberto Trujillo Loaiza, asociado a la Cooperativa de Caficultores de Aguadas (Caldas)

“

Es una bendición que a nosotros los cafeteros nos beneficien con estos programas, porque uno de pobre nunca va a tener la forma de pagarse una cirugía de cataratas particular. Ahora voy a poder ver mejor el cafecito”.

Hernesto Ocampo Ocampo, asociado a la Cooperativa de Caficultores de Aguadas (Caldas)



Bive nos ha acompañado en varias ocasiones, y como líder de mi comunidad he logrado acompañar a mis compañeras para que todas busquemos un solo fin; para que se vea reflejado en el bienestar de las otras mujeres de mi comunidad con las campañas de prevención. Es un gran reto que tiene que ver con la salud de la mujer y nuestras familias”.

Myriam Tejada, asociada a la Cooperativa de Caficultores de Anserma (Caldas)



Agradezco a Bive por la oportunidad que nos da de hacernos estos exámenes que son muy importantes para nuestra salud. Aprendemos a valorar y cuidar nuestro cuerpo.

Aleyda Cañas, asociada a la Cooperativa de Caficultores de Anserma (Viterbo)



Quiero darles mis más sinceros agradecimientos. El médico que nos atendió, todo sabio, muy querido y la gestión de ustedes igualmente”.

Ana Teresa Hincapié, usuaria (Santuario, Risaralda)



Gracias por la atención tan humana para con nosotros los usuarios. Gracias por la gestión tan rápida y por estar pendientes para respondernos con tanto cariño cuando llamamos”.

Francisco José Ramírez Hernández, usuario (Samaná, Caldas)



Llevo varios años siendo afiliada a Bive, y tanto la atención como la efectividad al momento de colaborar con las citas es excelente. Me siento muy agradecida”.

Consuelo López, usuaria



Hace muchos años tengo el servicio de Bive. Me he sentido muy bien atendido. Las citas muy oportunas y con muy buenos profesionales. No tengo sino agradecimientos y también lo recomiendo”.

Fernando Buriticá Pérez, usuario



Aproximadamente hace cuatro años nos afiliamos a Bive y desde entonces hemos recibido diagnósticos oportunos en la familia. La atención tan bonita que le brindan a uno desde que se realiza el primer contacto con Bive es muy amena. Mantenemos muy contentos con este servicio”.

Ubieli González, usuaria



SECCIÓN 6.

EQUIPO



COFUNDADORES



Jorge Alejandro García Ramírez

Cofundador y asesor en salud

Médico con maestría en Políticas
Públicas Sanitarias.



Diana Carolina Quintero Giraldo

Cofundadora y asesora técnica

Administradora de empresas con
maestría en Política de Desarrollo
Internacional.



JUNTA ASESORA

Isabel Cristina Calvo Orozco

Economista, con más de quince años de experiencia en gestión de alianzas en el sector social y productivo. Actualmente se desempeña como coordinadora de Innovación y Cooperación en la Caja de Compensación Familiar de Caldas (Confam).

Estefanía Palomino

Máster en Derecho y Salud Global, con más de diez años de experiencia en filantropía estratégica, salud global y

derechos humanos. Actualmente se desempeña como directora del Instituto Aspen.

Karen Torres Narváez

Administradora de empresas, magíster en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos y especialista en Gerencia de Mercadeo. Diecisiete años de experiencia en gestión estratégica de clientes, dirección de áreas administrativas y de proyectos, consultoría en diseño e implementación de procesos estratégicos de negocio y proyectos. Actualmente se desempeña como gerente de proyectos de la Unidad de Salud en la Caja de Compensación Familiar de Caldas (Confam).



Lady Carolina Arias

Contadora pública, especialista en Gerencia de Finanzas con maestría en Tributación.



Mildred Ortega Forero

Directora ejecutiva y representante legal

Paola Triana Orozco

Directora de Proyectos

Luz Enith Cifuentes Ortiz

Directora Administrativa y Financiera

Carmenza Barriga Lesmes

Directora de Desarrollo de Negocios e Innovación

Laura Vanessa Bedoya Cataño

Coordinadora de Servicios

Cristian Felipe Arias Osorio

Coordinador de Tecnología

Lina Patricia Díaz

Coordinadora en Salud

Jennifer Sepúlveda Sepúlveda

Gestora del Riesgo y de Comunicaciones

Camila Rincón Rodas

Asesora de Servicios y Línea Amiga

Mónica Isabel López Soto

Auxiliar Administrativa y Financiera

Delcin Bedoya Galvis

Operaria de Servicios Generales

Rachel Shaefer

Voluntaria

Agradecemos a nuestros prestadores de la Red Bive, personas voluntarias, excolaboradores y asesores que de alguna manera han aportado en estos diez años y que han sido claves en el crecimiento de Bive.



HOMENAJE

Son muchas las personas que han contribuido a lo que hoy somos como organización; por eso, muchas gracias a quienes han estado en algún momento durante estos diez años.

Queremos hacer un reconocimiento especial al doctor Emilio Restrepo Aguirre, miembro de nuestra Junta Asesora desde 2010, quien durante cerca de doce años fue presidente de la Junta Asesora y eje fundamental para lo que hoy somos. Adicional a toda su gestión con nosotros, fue gran luchador por el mejoramiento de la salud en Caldas, así como un referente del sistema de compensación familiar.

Gracias, doctor Emilio, por sus enseñanzas y por su incondicional apoyo.



Emilio Restrepo Aguirre
Presidente de la Junta Asesora
Fallecido el 11 de mayo de 2022

Consultor de negocios con más de treinta años de experiencia en gestión de alto nivel, recursos humanos y gestión financiera. Expresidente de la Caja de Compensación Familiar de Caldas (Confa).



SECCIÓN 7.

PARTICIPACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Bive, por la salud de la mujer rural (periódico *La Patria*)
- IX Foro de Negocios Inclusivos (Business Call to Action, PNUD) Nueva York (Conferencista)
- Cumbre Latinoamericana de Inversión de Impacto (Nexus & Impacto) Quito, Ecuador (Participante)
- Ganador Pfizer Foundation Global Health Innovations Grant (GHIG). Proyecto "Protégete con Bive"
- Reconocimiento como iniciativa innovadora en salud (Social Innovation in Health Initiative [SIHI]), HUB Latinoamericano y del Caribe (OPS)
- ImpaQto: 2019 (Programa de emprendedores)
- Premio SIHI (Social Innovation in Health Initiatives): 2019
- Premio Cívico ODS, Manizales cómo vamos: 2019
- Premio Mujer Confa: 2019
- BBVA Momentum: 2019
- Miembro del Programa del PNUD Business Call to Action: 2017
- Portafolio de inversión de Yunus Social Business
- Programa de liderazgo para emprendedores Sociales (The Global Good Fund)
- McKinsey & Company
- Duke Health
- Red de Innovadores en Salud (Innovations in Healthcare - The World Economic Forum)
- Programa Global Health Innovation Grant Fundación Pfizer: 2017
- Semifinalista Accelerate 2030: 2017
- Ganadores del programa I3LATAM: 2016
- Semifinalistas VIVA Premios Schmidheiny: 2015
- Ganadores del Programa SWAP (Smiling World Accelerator Program): 2015
- Empresa de Alto Potencial Manizales + 2015



INFORME DE IMPACTO

